

# MARCO MARTIGNONI

## INFO PERSONALI

Via....., Caronno Pertusella,  
21042, Italia

Telefono +

Mail:

Data e luogo di nascita 27/12/1957 Milano

Nazionalità Italiana

Patente di guida B

Impiego corrente:

Pensionato da maggio 2017

Istruzione:

Licenza media

Attestato di Programmatore  
meccanografico, partecipazione a  
corsi di formazione presso IBM Milano.

## PROFILO PROFESSIONALE

Ho svolto gran parte della vita professionale nel settore finanziario, inizialmente in area AFC, successivamente nel settore commerciale. Negli ultimi 20 anni ho maturato una consolidata esperienza nella direzione di filiali. Attenzione alla soddisfazione del cliente, applicazione al raggiungimento degli obiettivi e gestione delle risorse umane hanno sempre guidato il mio operato.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Direttore di filiale presso Banca Intesa S.p.A., Milano

settembre 2000 — maggio 2017

Direttore di filiale in quattro filiali di Milano:

- o Filiale Corso Sempione 65/a – 25 risorse
- o Filiale Via Pirelli (stazione Centrale), sportello Regione Lombardia – 19 risorse
- o Filiale di Corso Venezia 49, sportelli Automobile Club e l'Unione Commercio – 16 risorse
- o Filiale di via Cappellari-Duomo – 12 risorse

Principali mansioni:

- Orientamento al risultato, attenzione alla redditività, responsabilità di budget e KPI commerciali;
- Team-working e Coaching;
- Competenza deliberativa crediti alla clientela;
- Gestione del credito anomalo;
- Controllo e monitoraggio delle attività di antiriciclaggio;
- Orientamento al cliente; Gestione delle criticità e della relazione con i Clienti;
- Gestione delle risorse umane;
- Responsabile Sicurezza e Salute.

### Vicedirettore di filiale - Gestore aziende retail presso Banco Ambrosiano Veneto S.p.A., Milano

settembre 1992 — settembre 2000

Istruttoria di pratiche di fido, relazione e gestione dei clienti retail in tutte le fasi, dall'apertura fino al consolidamento del rapporto, supportandoli nel percorso commerciale e del credito. Istruttoria, delibera e stipula degli atti di mutuo Gestione attiva del credito anomalo.

VIA ..... - 21042 CARONNO PERTUSELLA -VA

Mobile: +39 .....

Mail: ..... - PEC: .....

## MARCO MARTIGNONI

**Formatore aziendale presso Banco Ambrosiano Veneto S.p.A., Crotone e Catanzaro**

giugno 1992 — settembre 1992

Formatore aziendale delle filiali di Crotone e Catanzaro per la fusione/acquisizione delle filiali City Bank.

**Responsabile amministrativo di filiale presso Banco Ambrosiano Veneto S.p.A., Milano**

settembre 1982 — giugno 1992

Coordinamento e ottimizzazione delle risorse e dei servizi di sportello e di back-office, controllo di voci contabili e cassa. Gestione clientela di sportello.

**Impiegato - Operatore di sportello presso Banco Ambrosiano S.p.A., Milano**

luglio 1979 — settembre 1982

Operatore di sportello a contatto con il pubblico, gestione della cassa, supporto alla clientela nella vendita di prodotti finanziari, mansioni contabili e amministrative di back-office, gestione della relazione con clienti "privati famiglie".

**Impiegato amministrativo presso Bianchi Marè S.p.A., Caronno Pertusella**

maggio 1974 — luglio 1979

Funzioni di controllo, contabilità e supporto all'amministrazione.

VIA ..... - 21042 CARONNO PERTUSELLA -VA

Mobile: +39 .....

Mail: ..... - PEC: .....